

Leitlinie zur unternehmerischen Sorgfaltspflicht und Beschwerdemanagement

der

Vales Deutschland GmbH

München, den 20.11.2025

Wir verpflichten uns unternehmerische Verantwortung entlang der gesamten Dienstleistungskette wahrzunehmen und menschenrechtliche Risiken systematisch zu identifizieren, zu bewerten und zu minimieren. Wir betrachten die Einhaltung der Vorgaben des RAL-Gütezeichens „Faire Anwerbung Pflege Deutschland“ als verbindlichen Standard für alle unsere Aktivitäten. Sämtliche Geschäftspartner werden vertraglich verpflichtet, diese Anforderungen einzuhalten. Verstöße gegen die Vorgaben werden konsequent geahndet. Sollte es dennoch zu Verstößen kommen, die dazu führen, dass Pflegefachpersonen entgegen dem Employer-Pays-Prinzip Zahlungen leisten müssen, übernimmt die Vales Deutschland GmbH die vollständige Erstattung dieser Kosten.

Zur Sicherstellung dieser Verpflichtungen führen wir regelmäßige Risikoanalysen durch, die potenzielle menschenrechtliche Risiken entlang der Dienstleistungskette erfassen. Die Ergebnisse dieser Analysen werden dokumentiert und dienen als Grundlage für die Entwicklung und Umsetzung geeigneter Maßnahmen zur Risikominimierung. Wir verstehen diese Prozesse als dynamisch und verpflichten uns, sie kontinuierlich zu überprüfen und anzupassen, um den höchsten Standards gerecht zu werden.

Ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmensverantwortung ist die Einrichtung eines transparenten und wirksamen Beschwerdemanagements. Jede Pflegefachperson sowie alle beteiligten Partner haben die Möglichkeit, Beschwerden in Bezug auf den Rekrutierungs- und Vermittlungsprozess einzureichen. Beschwerden können per E-Mail oder telefonisch eingereicht werden bei:

Chiara Caravello
Compliance Beauftragte
chiara.caravello@vales-recruiting.de
+49 (0)89 20 00 66 39

Nach Eingang einer Beschwerde erfolgt innerhalb von 48 Stunden eine Bestätigung, und die Bearbeitung wird innerhalb von maximal drei Wochen abgeschlossen. Die Bearbeitung jeder Beschwerde erfolgt strukturiert und nachvollziehbar. Wir analysieren den Sachverhalt, ergreifen geeignete Maßnahmen zur Abhilfe und informieren die betroffene Person über die Ergebnisse.

Mit dieser Leitlinie und dem implementierten Beschwerdemanagement-System bekräftigt die Vales Deutschland GmbH ihre Verpflichtung zu Transparenz, Fairness und Verantwortung im gesamten Rekrutierungsprozess. Wir verstehen diese Maßnahmen als Ausdruck unseres Engagements für die Rechte und das Wohlergehen der Pflegefachpersonen sowie für die Integrität unserer Geschäftspraktiken.



Jonas Schittig
Geschäftsführer