

Grundsatzerklärung zur verantwortlichen Unternehmensführung

der

Vales Deutschland GmbH

München, den 20.11.2025

Die Vales Deutschland GmbH verpflichtet sich zu einer verantwortungsvollen, fairen und ethisch vertretbaren Rekrutierung und Vermittlung von Pflegefachpersonen aus dem Ausland. Wir handeln im Einklang mit internationalen Standards für Menschenrechte und Arbeitsbedingungen und tragen aktiv zur nachhaltigen Sicherung der Pflegeversorgung in Deutschland bei.

Wir stellen sicher, dass alle Verträge, Bedingungen und Informationen schriftlich und in einer Sprache bereitgestellt werden, die die Pflegefachperson versteht. Damit gewährleisten wir Transparenz und Überprüfbarkeit in allen Phasen des Vermittlungsprozesses. Für die Pflegefachpersonen entstehen weder direkte noch indirekte Kosten im Zusammenhang mit der Vermittlung. Sämtliche Aufwendungen für Sprachqualifizierung, Ausgleichsmaßnahmen und die Anwerbung werden von den Arbeitgebern getragen. Rückzahlungsklauseln werden nur in den gesetzlich zulässigen Ausnahmefällen und unter strikter Beachtung der Vorgaben des RAL-Gütezeichens vereinbart. Die Vales Deutschland GmbH verpflichtet sich keine Arbeitsverhältnisse zu vermitteln, die Bindungs- oder Rückzahlungsklauseln enthalten, um Transparenz und Übereinstimmung mit den Vorgaben des RAL-Gütezeichens sicherzustellen.

Wir verpflichten uns, den gesamten Vermittlungsprozess transparent zu gestalten und alle relevanten Strukturen, Leistungen und Kosten offen darzulegen. Unser Ziel ist eine nachhaltige Rekrutierung, die auf Partizipation und Integration setzt. Dazu fördern wir Maßnahmen, die eine langfristige Bindung der Pflegefachpersonen ermöglichen und ihre soziale sowie berufliche Integration unterstützen.

Die Vales Deutschland GmbH übernimmt die Gesamtverantwortung für die gesamte Dienstleistungskette. Wir stellen sicher, dass alle Geschäftspartner die Anforderungen des RAL-Gütezeichens einhalten. Verstöße gegen diese Vorgaben werden konsequent geahndet.

Darüber hinaus verpflichten wir uns zur Einhaltung des WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel. Wir rekrutieren nicht in Ländern, die auf der aktuellen WHO-Schutzliste stehen. Ebenso halten wir internationale Menschenrechtsstandards ein, insbesondere die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), die ILO-Leitlinien für faire Rekrutierung, die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte sowie einschlägige internationale Abkommen.

Diese Grundsatzerklärung wird öffentlich zugänglich gemacht und adressatengerecht kommuniziert. Wir verstehen sie als verbindliche Selbstverpflichtung und als Ausdruck unserer Verantwortung gegenüber den Pflegefachpersonen, unseren Kunden und der Gesellschaft.

Jonas Schittig
Geschäftsführer

Stellungnahme zu rekrutierenden Ländern

der

Vales Deutschland GmbH

München, März 2026

Die Vales Deutschland GmbH beantragte die Zertifizierung zur fairen Rekrutierung von Pflegefachkräften ausschließlich aus Indien. Andere Länder befinden sich derzeit nicht in der Auswahl aus zu Rekrutierenden Ländern.

Jonas Schittig
Geschäftsführer

Statement of Principles on Responsible Corporate Governance

of

Vales Deutschland GmbH

Munich, November 20, 2025

Vales Deutschland GmbH is committed to responsible, fair, and ethically sound recruitment and placement of nursing professionals from abroad. We act in accordance with international standards for human rights and working conditions and actively contribute to the sustainable safeguarding of nursing care in Germany.

We ensure that all contracts, terms, and information are provided in writing and in a language that the nursing professional understands. This guarantees transparency and verifiability at all stages of the placement process. Nursing professionals incur neither direct nor indirect costs in connection with the placement. All expenses for language training, compensatory measures, and recruitment are borne by the employers. Repayment clauses are agreed upon only in legally permissible exceptional cases and in strict compliance with the requirements of the RAL quality mark. Vales Deutschland GmbH commits not to mediate employment relationships that contain retention or repayment clauses, in order to ensure transparency and compliance with the requirements of the RAL quality mark.

We are committed to making the entire placement process transparent and to disclosing all relevant structures, services, and costs. Our goal is sustainable recruitment based on participation and integration. To this end, we promote measures that enable long-term retention of nursing professionals and support their social and professional integration.

Vales Deutschland GmbH assumes overall responsibility for the entire service chain. We ensure that all business partners comply with the requirements of the RAL quality mark. Violations of these requirements will be consistently sanctioned.

Furthermore, we commit to complying with the WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel. We do not recruit in countries listed on the current WHO safeguard list. We also adhere to international human rights standards, in particular the core labour standards of the International Labour Organization (ILO), the ILO General Principles and Operational Guidelines for Fair Recruitment, the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, as well as relevant international agreements.

This statement of principles is made publicly accessible and communicated in an appropriate manner. We regard it as a binding self-commitment and as an expression of our responsibility toward nursing professionals, our clients, and society.



Jonas Schittig
General Manager

Statement of Recruiting countries

of

Vales Deutschland GmbH

Munich, March 2026

Vales Deutschland GmbH has applied for certification for fair recruitment of nursing professionals exclusively from India. Other countries are currently not being considered for recruitment.

Jonas Schittig
General Manager